



New York State Office of Victim Services  
AE Smith Building  
80 S. Swan Street  
Albany, New York, NY 12210  
Phone: 1-800-247-8035 Fax: 518-457-8658  
E-mail: [ovsinfo@ovs.ny.gov](mailto:ovsinfo@ovs.ny.gov)

The New York State Office of Victim Services Language Access Plan establishes a system to provide people with limited English proficiency access to agency programs and activities, including supports and services.

Please call us at 1-800-247-8035 for free language assistance services.

New York State's policy is to provide language access to public services and programs. If you feel that we have not provided you with adequate interpretation services or have denied you an available translated document, please ask for our complaint form to give us your feedback.

### **Spanish**

Llámenos al 1-800-247-8035 si necesita ayuda gratis en su idioma.

La política del Estado de Nueva York incluye proveer servicios lingüísticos en la prestación de servicios y programas públicos. Si usted cree que no se le ha brindado un servicio adecuado de interpretación o que se le ha negado un documento disponible en versión traducida, por favor solicite un formulario de queja y háganos saber su experiencia.

### **Chinese**

請給我們打電話,號碼: 1-800-247-8035 要求免費的語言協助服務。

紐約州政策要求提供公共服務和計畫的語言協助。如認為我們未為您提供充分的口譯服務，或拒絕為您提供現有可用翻譯文件，請索取投訴表，向我們表達反饋意見。

### **Russian**

Чтобы получить бесплатные переводческие услуги, позвоните, пожалуйста, по следующему номеру: 1-800-247-8035

Руководящим принципом администрации штата Нью-Йорк является предоставление услуг языкового доступа к общественным службам и программам. Если вам кажется, что вам не предоставили надлежащие переводческие услуги или что вам отказали в доступе к тому или иному переведенному документу, попросите, пожалуйста, бланк жалобы и поделитесь с нами своим мнением об этом.

## **Bengali**

দ্য নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস অফ ভিক্টিম সার্ভিসেস ল্যান্ডম্যাকিং অ্যাক্সেস প্ল্যান একটি সুবিধা-ব্যবস্থা স্থাপন করেছে যা সীমিত ইংরেজি দক্ষতা সহ ব্যক্তিদের, সহযোগিতা ও পরিষেবা সহ এজেন্সি প্রকল্প এবং ক্রিয়াকলাপের সুবিধা ব্যবহার করার সুযোগ প

অনু করে বিনামূল্যে ভাষা সহ তা পবরেষিাে জনে আমারে ফোন নং 1-800-247-8035 ফোন করুন

বন্টইয় কক্ষরেে নীক অনুযায় সেকাবে ফর্মিং কাযসূরিত ভাষা সহায়ত ণে ন কো হর  
থারকা আপবনযবে মরন করে থারকন, আপনারক পযা কঅনাি সহায়ত ণে ন কো হযব অথিা  
অনূবেত নবথথাকা সর ও আপনারক বরতে অসবী কো হরর, তাহরক অনু কর  
আপনাে মতামত জানারকাে জনে আমারে অকরযাগ রমে কোপারে ফক্ষারযাগ করু।

## **Haitian Creole**

Tanpri rele nou nan 1-800-247-8035 pou jwenn sèvis èd gratis nan lang.

Règleman Eta New York se pou bay aksè nan lang nan sèvis ak pwogram piblik yo. Si ou panse nou pa t ba ou sèvis entèpretasyon konvnan oswa si nou te ba ou refi pou yon dokiman tradui ki disponib, tanpri mande fòm plent nou an pou ban nou remak ou.

## **Korean**

전화 1-800-247-8035 로 무료 언어 지원 서비스를 요청하십시오.

뉴욕주의 정책은 공공서비스와 프로그램들을 접근하는 언어를 제공하는 것 입니다. 만일 여러 분께서 우리가 적절한 통역서비스 제공하지 않았거나 유효한 번역서류를 거부했다고 생각되 시면, 귀하의 피드백을 주실 불만신고 양식을 요청하시기 바랍니다.