

مكتب ولاية New York  
لخدمات الضحايا

# سيبك للمساعدة والشفاء والأمل



قد تمثل تجربة التعرض لجريمة بداية لعملية طويلة ومليئة  
بالتحديات للضحايا والناجين وعائلاتهم وأصدقائهم. يلتزم مكتب  
ولاية **New York State** لخدمات الضحايا (**Office of Victim Services, OVS**)  
بمساعتك في إيجاد الشفاء والأمل عندما تكون في أمس الحاجة إليهما.

قد يسبب التعرض لأي نوع من الجرائم ضغطًا من الناحية  
الجسدية والصحية والمالية والعاطفية للأشخاص المعنيين.  
عليك إجراء ما يلي:



التواصل مع البرامج أو  
مقدمي الخدمات الذين لم  
يسبق لك مقابلتهم.



التعامل مع نظام قانوني؛  
الأمر الذي قد يكون مربكًا.



التعرف على الموارد التي  
لم تكن تعلم بها.

# دعم الضحايا والناجين

تعرضك لجريمة ليس خطأك. سواء كنت قد نجوت من جريمة، أو تقدم يد العون لأولئك الذين يتعافون من التعرض لجريمة، أو كنت ترغب في دعم شخص تهتم بشأنه، فأنت لست وحدك. يمكن أن يساعدك مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا (OVS) في التعرف على الأنظمة القانونية التي قد تكون مربكة في أثناء تعاملك مع المواقف الصعبة.



التعامل مع مشاعر  
جديدة أو غير  
متوقعة.



إنفاق أموالك في معالجة  
مشكلات لم تتخيل أنك  
ستواجهها من قبل.



الشعور بالقلق حيال  
الحفاظ على أمنك وأمن  
مَن تهتم بشأنهم.



عدم اليقين فيمن  
يمكن الوثوق بهم.

يوفر مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا  
موارد يمكنها مساعدتك.

يمكنك اللجوء إلى مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا للحصول على الموارد وطلب التعويض بعد التعرض لجريمة.

يمكن مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا تقديم المساعدة المالية والتعويض للأشخاص المؤهلين الذين تأثروا بجريمة مقابل النفقات النثرية مثل التكاليف الطبية والاستشارية وترتيبات نهاية العمر ونفقات الجنازة والأجور المفقودة وغيرها المزيد.

إن مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا يعمل أيضًا على توفير التمويل والدعم لأكثر من 200 برنامج من برامج مساعدة الضحايا (Victim Assistance Program, VAP) في جميع أنحاء ولاية نيويورك، التي تقدم خدمات مثل: الاستشارة والدفاع والمأوى في حالات الطوارئ والمساعدة في إعادة التوطين وغيرها المزيد.

## تذكير

تقدم برامج مساعدة الضحايا (VAP) الممولة من مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا خدمات مجانية وسريّة. إذا كنت قد تعرضت لجريمة، فلن تحتاج إلى إبلاغ سلطات إنفاذ القانون عنها للحصول على الدعم من برنامج مساعدة الضحايا.

إن التواصل مع أحد البرامج ذات الصلة، أو برنامج مساعدة الضحايا، بمثابة الخطوة الأولى في تحديد إذا ما كان تقديم مطالبة لدى مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا مناسبًا لك أم لا.

لدى برامج مساعدة الضحايا مدافعون عن الضحايا، وأخصائيون اجتماعيون، ومحامون، وغيرهم من الأفراد المدربين الذين يمكنهم مساعدتك. ويمكنهم تقديم مساعدة فورية للأشخاص المتضررين من الجريمة في كل المناطق بولاية نيويورك. يمكن أن تساعدك برامج مساعدة الضحايا في التعرف على حقوقك، وفهم المزايا والموارد التي يمكن أن تساعدك، وإكمال طلب التعويض من مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا.

لتحديد أقرب موقع لك لبرنامج مساعدة الضحايا، يمكنك المسح ضوئيًا لمعرفة المزيد أو زيارة OVS Resource Connect على الموقع الإلكتروني:

[ovs.ny.gov/connect](https://ovs.ny.gov/connect)



غالبًا ما يتحمل الأشخاص المتضررون من الجريمة النفقات حتى بعد تقديم مطالبات التأمين أو استنفاد مصادر السداد الأخرى. وهنا يتدخل مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا

يمكن مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا تقديم التعويض عما يلي:



ترتيبات نهاية العمر  
ونفقات الجنازة.



فقدان الممتلكات الشخصية  
المهمة أو تلفها فيما يتعلق  
بالصحة والسلامة والرفاهية.



نفقات الرعاية الطبية  
والاستشارات.



نفقات التنقل أو تكاليف  
إعادة التوطين.



التنقل للمثول أمام المحكمة أو  
حضور المواعيد الطبية.



فقدان الأجر أو الدعم.



النفقات المؤهلة الأخرى  
الناجمة عن التعرض للجريمة.



استعادة الممتلكات أو الأماكن  
التي وقعت فيها الجريمة.



توفير أجهزة الأمن المنزلي  
وتركيبتها.

يمكن للضحايا والناجين أو أحبائهم تقديم طلب للحصول على تعويض من مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا وذلك إذا تعرضوا لجريمة في ولاية نيويورك أو كانوا من سكان ولاية نيويورك وتعرضوا لهجوم إرهابي خارج البلاد.

## التقدم بطلب للحصول على تعويض

أسرع وأسهل طريقة لإكمال طلب للحصول على تعويض من مكتب ولاية New York لخدمات الضحايا هي التواصل مع أحد البرامج ذات الصلة، أو برنامج مساعدة الضحايا. يمكنك أيضًا إكمال الطلب عبر الإنترنت.

## حماية معلوماتك

يدرك مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا مدى أهمية حماية المعلومات الشخصية المقدمة في نماذج الطلبات. تعتبر سجلات الطلبات المقدمة إلى مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا للمطالبات سرية ومغفأة من الإفصاح عنها مع استثناءات محدودة للغاية، بما في ذلك:

« الطلبات المقدمة من جهات إنفاذ القانون لأغراض العدالة الجنائية المشروعة.

« الأوامر القضائية.

« الأسباب الضرورية لكي يعالج مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا مطالبتك بسرعة وكفاءة.

إذا تعرضت أنت أو أي شخص يهكم أمره لجريمة، فقد يتمكن مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا من مساعدتك.

إن OVS Resource Connect عبارة عن محرك بحث يمكنه مساعدتك في العثور على برامج مساعدة الضحايا والمدافعين حسب الموقع والموارد المفيدة الأخرى المنظمة حسب الاهتمام.

امسح ضوئيًا لمعرفة المزيد أو تفضل بزيارة:

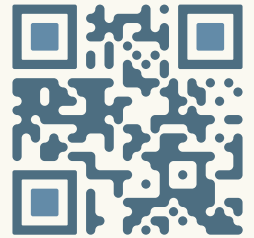
[ovs.ny.gov/connect](https://ovs.ny.gov/connect)



يرجى المسح ضوئيًا لمعرفة المزيد أو زيارة الموقع الإلكتروني مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا:

[ovs.ny.gov](https://ovs.ny.gov)

البريد الإلكتروني مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا: [ovsinfo@ovs.ny.gov](mailto:ovsinfo@ovs.ny.gov)  
اتصل مكتب ولاية **New York** لخدمات الضحايا على الرقم المجاني: **1-800-247-8035**

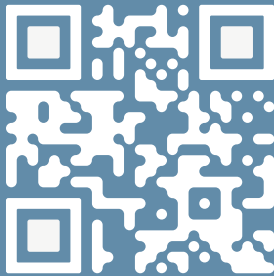


### OVS Albany Office

80 S. Swan Street, 2nd Floor  
Albany, NY 12210

### OVS Brooklyn Office

55 Hanson Place, Room 1000  
Brooklyn, NY 11217



Office of  
Victim Services