নিউ ইয়র্ক স্টেটের অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের পরিষেবা দপ্তর (NEW YORK STATE OFFICE OF VICTIM SERVICES)

সহায়তা, নিরাময়, এবং আশা

অপরাধের শিকার হওয়া আর অপরাধের শিকার হয়েও বেঁচে ফিরে আসা ব্যক্তিদের কাছে এবং তাদের পরিবার ও বন্ধুবান্ধবদের কাছে সেই অভিজ্ঞতা এক দীর্ঘ এবং চ্যালেঞ্জিং প্রক্রিয়ার সূচনা করতে পারে। **নিউ ইয়র্ক স্টেটের অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের পরিষেবা দপ্তর (Office of Victim Services, OVS)** যেসময় আপনার **নিরাময় এবং আশা খুঁজে পাওয়া** সবচেয়ে বেশি প্রয়োজন, সেইস ময় আপনাকে সাহায্য করার ক্ষেত্রে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

যেকোনো ধরনের অপরাধের প্রভাব সেটির দ্বারা নিপীড়িত ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে **শারীরিক, মানসিক, আর্থিক এবং নিরাময়কারী চাপ** সৃষ্টি করতে পারে। **আপনার হয়ত:**

এমন প্রোগ্রাম বা পরিষেবা প্রদানকারী যাদের সাথে আপনি কখনো দেখা করেনি, তাদের সাথে সংযোগ স্থাপন করতে পারেন।

এমন সংস্থানগুলি যে আছে যেগুলি সম্পর্কে আপনি জানতেন না সেগুলি সম্পর্কে জানতে পারেন।

এমন কোন আইনি ব্যবস্থা নিয়ে কাজ করা যেতে পারে যা বিভ্রান্তিকর হতে পারে।

অপরাধের শিকার হওয়া এবং অপরাধের শিকার হয়েও বেঁচে ফিরে আসা ব্যক্তিদের সহায়তা করা

অপরাধের শিকার হওয়া আপনার দোষ নয়। আপনি যদি কোনও অপরাধের শিকার হয়েও বেঁচে ফিরে এসে থাকেন, অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের পুনরায় নিজেদের জীবনে সুস্থভাবে ফিরে যাওয়ার জন্য সহায়তা করেন, বা আপনার ভালোবাসার কোনও মানুষের পাশে দাঁড়াতে চান, **তবে জেনে রাখুন আপনি একা নন। আপনি যখন কঠিন পরিস্থিতিতে কাজ করেন** তখন বিভ্রান্তিকর সিস্টেমগুলি নেভিগেট করতে OVS আপনাকে সাহায্য করতে পারে।

আপনি কল্পনাও করেননি কোনও সমস্যার জন্য আপনার নিজের অর্থ ব্যবহার করতে হতে পারে।

নতুন বা অপ্রত্যাশিত কোনও অনুভূতির সাথে মোকাবিলা করা।

নিজেকে এবং নিজের ভালোবাসার মানুষগুলিকে সুরক্ষিত রাখার বিষয়ে চিন্তিত হওয়া।

কাকে বিশ্বাস করবেন সে বিষয়ে নিশ্চিত না হওয়া।

OVS-এর কাছে এমন কিছু সংস্থান আছে যেগুলি আপনাকে সাহায্য করতে পারে।

সংকটপূর্ণ পরিষেবা প্রদান করা

আপনি কোনও অপরাধের শিকার হওয়ার **পরেসংস্থান এবং ক্ষতিপূরণের জন্য OVS-এর কাছে আসতে পারেন।**

OVS **অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের নিজের পকেট থেকে** চিকিৎসা এবং কাউন্সেলিং করানোর খরচ, মৃত্যুপথযাত্রী ব্যক্তির এবং শেষকৃত্যের বন্দোবস্তে করার খরচ, হারানো মজুরি পাওয়ার এবং আরও এমন অনেক ধরনের খরচ মেটানোর বদলে আর্থিক সাহায্য ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে পারে।

OVS এছাড়াও **নিউ ইয়র্ক স্টেট জুড়ে 200 টিরও বেশি অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের সহায়তাকারী (Victim Assistance Program, VAP)** প্রোগ্রাম, যেগুলি কাউন্সেলিং, পক্ষসমর্থন, আপৎকালীন আশ্রয়, স্থানান্তর সহায়তা, এবং আরও অনেক কিছুর মতো পরিষেবা প্রদান করে, সেগুলিকে তহবিল এবং সহায়তা প্রদান করে।

অনুস্মারক

OVS দ্বারা অর্থায়িত VAP-গুলিতে **বিনামূল্যে এবং গোপনীয়ভাবে পরিষেবা প্রদান করে।** আপনি অপরাধের শিকার হয়ে থাকলে, আপনাকে VAP থেকে সহায়তা পেতে **আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী সংস্থার কাছে রিপোর্ট করার দরকার নেই।**

আপনার বিকল্পগুলি খুঁজে দেখা

OVS-এর মাধ্যমে কোনও ক্লেইম ফাইল করা আপনার জন্য ঠিক হবে কিনা সে ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নিতে কোনও **প্রোগ্রাম বা** VAP-এর **সাথে যোগাযোগ করা হল প্রথম ধাপ**।

VAP-গুলিতে ভিকটিম অ্যাডভোকেট, সোশ্যাল ওয়ার্কার, অ্যাটর্নি এবং আরও অন্যান্য প্রশিক্ষিত ব্যক্তিরা আছেন যারা আপনাকে সাহায্য করতে পারেন। তারা নিউ ইয়র্ক স্টেটের প্রতিটি এলাকায় অপরাধের শিকার হওয়া **ব্যক্তিদের তাৎক্ষণিক সহায়তা** প্রদান করতেপারে। VAPগুলি আপনাকে **আপনার অধিকার সম্পর্কে জানতে, যেসব সুবিধা এবং সংস্থানগুলি আপনাকে** সাহায্য করতে পারে সেগুলিকে বুঝতে, এবং **OVS ক্ষতিপূরণ পেতে একটি আবেদন পূরণ করতে সাহায্য করতে পারে।**

আপনার কাছাকাছি যে কোনও একটি VAP-কে শনাক্ত করতে, আরও জানতে স্ক্যান করুন বা OVS রিসোর্স কানেক্ট -এ যান:

ovs.ny.gov/connect

ক্ষতিপূরণ সম্পর্কে

ইনসিওরেন্স ক্লেইম দায়ের করার পরেও বা অন্যান্য জায়গা থেকে ক্ষতিপূরণ পাওয়ার পরেও অপরাধের শিকার হওয়া ব্যক্তিদের প্রায়শই খরচখরচা সামাল দিতে বেগ পেতে হয়। **তাই তখন OVS সবকিছু সামাল দেয়।**

OVS যেসব কারণগুলির জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে পারে, সেগুলি হল:

- চিকিৎসা ও কাউন্সেলিং করানোর খরচ।
- স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিগত সম্পত্তির হানি বা ক্ষতি।
- মৃত্যুপথযাত্রী ব্যক্তির এবং শেষকৃত্যের বন্দোবস্তে করার খরচ।
- মজুরি বা সহায়তা হারানো।
- আদালতে হাজিরা দেওয়ার বা মেডিকেল অ্যাপয়েন্টমেন্টে যাতায়াতের খরচ।
- যাতায়াত করার খরচ বা স্থানান্তর করার খরচ।
- বাড়ির নিরাপত্তা ডিভাইস এবং সেগুলির ইনস্টলেশনের খরচ
- যে জায়গা বা স্থানগুলিতে অপরাধ ঘটেছে সেগুলিকে সারানোর।
- অপরাধের কারণে হওয়া অন্যান্য খরচ।

অপরাধের শিকার এবং অপরাধের শিকার হয়েও বেঁচে যাওয়া ব্যক্তিরা যদি নিউ ইয়র্ক স্টেটের মধ্যে কোনও অপরাধের শিকার হন অথবা স্টেটের বাইরে অন্য কোনও দেশে সন্ত্রাসবাদী হামলায় নিপীড়িত নিউ ইয়র্ক স্টেটের কোনও বাসিন্দা হন, তবে তাঁরা বা তাদের ভালোবাসার মানুষেরা **OVS ক্ষতিপূরণের আবেদন** ফাইল করতে পারেন।

ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদন করা

একটি OVS ক্ষতিপূরণ আবেদন পূরণ করার দ্রুততম এবং সহজ উপায় হল **কোনও প্রোগ্রাম,** বা VAP এর সাথে যোগাযোগ করা। আপনি আবেদনটি অনলাইনেও পূরণ করতে পারেন।

আপনার তথ্যের সুরক্ষা করা

আবেদনপত্রে প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করা কতটা গুরুত্বপূর্ণ তা OVS বোঝে। ক্লেইমের জন্য OVS যেসব রেকর্ডগুলির অনুরোধ **করেসে গুলিকে গোপনীয় রাখা হয় এবং প্রকাশ করা হয় না** খুব সীমিত ব্যতিক্রম সহ, যেগুলির মধ্যে রয়েছে:

- বৈধ ফৌজদারি বিচারের উদ্দেশ্যে আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী সংস্থার কাছ থেকে অনুরোধ।
- বিচার বিভাগীয় আদেশ।
- আপনার ক্লেইম দ্রুত এবং ফলপ্রদ উপায়ে প্রক্রিয়া করার জন্য OVS-এর যে কারণগুলি জানা প্রয়োজন, সেগুলি হল।

যদি আপনি বা আপনি পরোয়া করেন এমন কেউ কোনো অপরাধের শিকার হন, তবে OVS সাহায্য করতে পারে।

OVS রিসোর্স কানেক্ট হল এমন একটি সার্চ ইঞ্জিন যা আপনাকে লোকেশন অনুযায়ী VAPs ও অ্যাডভোকেট এবং আপনার দুশ্চিন্তার দূরকারী অন্যান্য সহায়ক সংস্থান খুঁজে পেতে সাহায্য করতে পারে।

আরও জানতে স্ক্যান করুন বা ভিজিট করুন:

ovs.ny.gov/connect

আরও জানতে স্ক্যান করুন বা ভিজিট করুন OVS ওয়েবসাইট:

ovs.ny.gov

OVS -কে ইমেল করুন: **ovsinfo@ovs.ny.gov-এতে**
OVS- ক ন:
1-800-247-8035

OVS Albany Office
80 S. Swan Street, 2nd Floor
Albany, NY 12210

OVS Brooklyn Office
55 Hanson Place, Room 1000
Brooklyn, NY 11217

OVS রিসোর্স, অ্যাডভোকেট এবং প্রোগ্রামের সাথে সংযুক্ত হওয়া

NEW YORK STATE
Office of Victim Services

OVSNY_0002