

New York اسٹیٹ آفس
آف وکٹم سروسز

مدد، شفا، اور امید



جرم کا سامنا کرنا متاثرین، زندہ بچ جانے والوں، ان کی فیملیز اور ان کے دوستوں کے لیے ایک طویل اور پریشان کن کارروائی کا آغاز ہو سکتا ہے۔ **New York** اسٹیٹ آفس آف وکٹم سروسز (**New York State Office of Victim Services, OVS**) اس وقت شفا اور امید تلاش کرنے میں آپ کی مدد کرنے کا پابند عہد ہے جب آپ کو اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہوتی ہے۔

کسی بھی قسم کے جرم کے اثرات اس میں شامل افراد کے لیے جسمانی، طبی، مالی، اور جذباتی تناؤ کا سبب بن سکتے ہیں۔ ہو سکتا ہے آپ:



ایسے پروگراموں اور فراہم کنندگان سے جڑ رہے ہوں جن سے آپ کبھی نہیں ملے۔



ایسے قانونی نظام کے ساتھ کام کر رہے ہوں جو الجھن آمیز ہو سکتے ہیں۔



ایسے وسائل کے بارے میں جان رہے ہوں جن کی موجودگی کا آپ کو علم نہیں تھا۔

متاثرین اور زندہ بچ جانے والوں کا تعاون کرنا

جرم کا سامنا کرنا آپ کی غلطی نہیں ہے۔ چاہے آپ جرم سے جانبر ہو گئے ہوں، جرم سے صحتیاب ہونے والوں کی اعانت کرتے ہوں، یا اپنے کسی عزیز کا تعاون کرنا چاہتے ہیں، آپ تنہا نہیں ہیں۔ مشکل حالات میں آپ کے کام کرتے ہوئے OVS الجھن آمیز نظاموں کو نیویگیٹ کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔



نئے یا غیر متوقع احساسات سے نمٹ رہے ہیں۔



خود اپنا پیسہ ایسے مسائل کے لیے استعمال کر رہے ہیں جن کے پیش آنے کا آپ نے کبھی تصور نہیں کیا تھا۔



خود کو اور اپنے عزیزوں کو محفوظ رکھنے کے بارے میں فکر مند ہیں۔



یقین نہیں ہے کہ کس پر بھروسہ کریں۔

OVS کے پاس ایسے وسائل ہیں جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

آپ جرم کا سامنا کرنے کے بعد وسائل اور معاوضہ کے لیے OVS سے رجوع کر سکتے ہیں۔

OVS جرم سے متاثرہ اہل لوگوں کو فاضل اخراجات کے مدنظر مالی مدد اور باز ادائیگی فراہم کر سکتا ہے جیسے لاگتیں، اختتام زندگی کے انتظامات اور تکفین و تدفین کے اخراجات، چھوٹی ہوئی اجرتیں، وغیرہ۔

OVS پورے New York اسٹیٹ میں 200 سے زائد وکٹم اسسٹنس پروگراموں (Victim Assistance Programs, VAPs) کو فنڈ دیتا اور تعاون بھی کرتا ہے جو مشاورت، وکالت، ہنگامی پناہ گاہ، ری لوکیشن میں اعانت، وغیرہ جیسی خدمات پیش کرتے ہیں۔

یاد دہانی

OVS سے فنڈ یافتہ VAPs مفت اور رازدارانہ خدمات فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ کو جرم کا سامنا ہوا ہے تو آپ کو VAP سے تعاون پانے کے لیے لاء انفورسمنٹ کو اس کی رپورٹ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

پروگرام سے یا VAP سے جڑنا یہ فیصلہ کرنے میں پہلا قدم ہے کہ آیا OVS کے پاس دعویٰ دائر کرنا آپ کے لیے ٹھیک ہے۔

VAPs کے پاس وکٹم ایڈووکیٹس، سماجی کارکنان، اٹارنیز، اور دیگر ایسے تربیت یافتہ افراد ہیں جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ وہ New York اسٹیٹ کے ہر علاقے میں جرم سے متاثرہ افراد کو فوری مدد فراہم کر سکتے ہیں۔ VAPs آپ کی مدد آپ کے حقوق کو جاننے، مراعات اور وسائل کو سمجھنے میں کر سکتے ہیں جو مدد کر سکتے، اور OVS کے معاوضہ کی ایک درخواست مکمل کر سکتے ہیں۔

آپ کے قریب میں VAP کی نشاندہی کرنے کے لیے، اسکین کر کے مزید جانیں یا OVS ریسورس کنیکٹ (OVS Resource Connect) اس پر ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov/connect



جرم سے متاثرہ افراد اکثر اخراجات سے نمٹنے میں حتیٰ کہ بیمہ کے دعوے دائر کرنے یا باز ادائیگی کے دیگر وسائل ختم ہو جانے کے بعد بھی۔ یہیں پر **OVS** کی آمد ہوتی ہے۔

OVS درج ذیل کی باز ادائیگی کرنے پر قادر ہو سکتا ہے:



اختتام زندگی کے انتظامات اور تکفین و تدفین کے اخراجات



صحت، سلامتی اور بہبود کے لیے اہم ذاتی املاک کو خسارہ یا نقصان۔



طبی اور مشاورتی اخراجات۔



منتقلی کے اخراجات یا ری لوکیشن کی لاگتیں۔



عدالت میں حاضریوں یا طبی اپائنٹمنٹس کے لیے سواری۔



چھوٹی ہونی اجرتیں یا امداد۔



جرم کے نتیجے میں دیگر اہل اخراجات۔



جن املاک میں یا جگہوں پر جرم پیش آیا تھا انہیں بحال کرنا۔



گھریلو سیکیورٹی ڈیوائسز اور انسٹالیشن۔

متاثرین اور زندہ بچ جانے والے یا ان کے عزیز و اقارب **OVS** کے معاوضہ کی درخواست دائر کر سکتے ہیں اگر انہیں **New York** اسٹیٹ میں جرم کا سامنا ہوا یا وہ ملک سے باہر ہوئے دہشت گردانہ حملے میں شامل نیو یارک اسٹیٹ کے مکین ہیں۔

معاوضہ کے لیے درخواست دینا

OVS کے معاوضہ کی درخواست مکمل کرنے کا تیز ترین اور آسان ترین طریقہ پروگرام سے، یا **VAP** سے جڑنا ہے۔ آپ یہ درخواست آن لائن بھی مکمل کر سکتے ہیں۔

آپ کی معلومات کا تحفظ کرنا

OVS اس بات کو سمجھتا ہے کہ ان ذاتی معلومات کا تحفظ کرنا کس قدر اہم جو درخواست فارموں پر فراہم کی گئی ہیں۔ OVS دعووں کے لیے جن ریکارڈوں کی درخواست کرتا ہے وہ کافی محدود استثناء کے ساتھ خفیہ اور انکشاف سے مستثنیٰ ہوتی ہیں بشمول:

« جائز فوجداری انصاف کے مقاصد سے لاء انفورسمنٹ کی طرف سے درخواستیں۔

« عدالتی آرڈرز۔

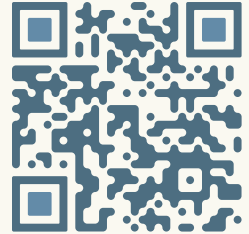
« آپ کے دعوے پر جلدی اور کارگر انداز میں کارروائی کرنے کے لیے OVS کے لیے لازمی وجہیں۔

اگر آپ کو یا آپ جس کسی کا خیال رکھتے ہیں اس کو جرم کا سامنا ہوا ہے تو، **OVS** مد کرنے پر قادر ہو سکتا ہے۔

OVS ریسورس کنیکٹ ایک سرچ انجن ہے جو مقام کے لحاظ سے VAPs اور ایڈووکیٹس اور تشویش کے لحاظ سے منظم کردہ مددگار وسائل تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

اسکین کر کے مزید جانیں یا ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov/connect



اسکین کر کے مزید جانیں یا OVS کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov

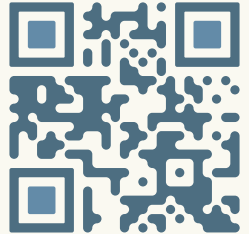
OVS کو ای میل کریں: ovsinfo@ovs.ny.gov
OVS کو ٹول فری کال کریں: **1-800-247-8035**

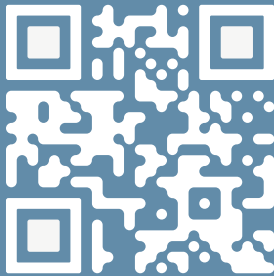
OVS Albany Office

80 S. Swan Street, 2nd Floor
Albany, NY 12210

OVS Brooklyn Office

55 Hanson Place, Room 1000
Brooklyn, NY 11217





Office of
Victim Services