New York اسٹیٹ آفس
آف وکٹم سروسز

مدد، شفا،
اور امید

جرم کا سامنا کرنا متاثرین، زندہ بچ جانے والوں، ان کی فیملیز اور ان کے دوستوں کے لیے ایک طویل اور پریشان کن کارروائی کا آغاز ہو سکتا ہے۔ **New York اسٹیٹ آفس آف وکٹم سروسز (New York State Office of Victim Services, OVS)** اس وقت **شفا** اور **امید تلاش کرنے** میں آپ کی مدد کرنے کا پابند عہد ہے جب آپ کو اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہوتی ہے۔

کسی بھی قسم کے جرم کے اثرات اس میں شامل افراد کے لیے **جسمانی، طبی، مالی،** اور **جذباتی تناؤ** کا سبب بن سکتے ہیں۔ ہو سکتا ہے آپ:

ایسے پروگراموں اور فراہم کنندگان سے جڑ رہے ہوں جن سے آپ کبھی نہیں ملے۔

ایسے وسائل کے بارے میں جان رہے ہوں جن کی موجودگی کا آپ کو علم نہیں تھا۔

ایسے قانونی نظام کے ساتھ کام کر رہے ہوں جو الجھن آمیز ہو سکتے ہیں۔

متاثرین اور زندہ بچ جانے والوں کا تعاون کرنا

جرم کا سامنا کرنا آپ کی غلطی نہیں ہے۔ چاہے آپ جرم سے جانبر ہو گئے ہوں، جرم سے صحتیاب ہونے والوں کی اعانت کرتے ہوں، یا اپنے کسی عزیز کا تعاون کرنا چاہتے ہیں، **آپ تنہا نہیں ہیں۔** مشکل حالات میں آپ کے کام کرتے ہوئے **OVS الجھن آمیز نظاموں کو نیویگیٹ کرنے** میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

خود اپنا پیسہ ایسے مسائل کے لیے استعمال کر رہے ہیں جن کے پیش آنے کا آپ نے کبھی تصور نہیں کیا تھا۔

نئے یا غیر متوقع احساسات سے نمٹ رہے ہیں۔

خود کو اور اپنے عزیزوں کو محفوظ رکھنے کے بارے میں فکر مند ہیں۔

یقین نہیں ہے کہ کس پر بھروسہ کریں۔

OVS کے پاس ایسے وسائل ہیں جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

اہم خدمات مہیا کرنا

آپ **جرم کا سامنا کرنے** کے بعد وسائل اور معاوضہ کے لیے OVS سے رجوع کر سکتے ہیں۔

OVS **جرم سے متاثرہ اہل لوگوں کو فاضل اخراجات کے مدنظر مالی مدد اور باز ادائیگی** فراہم کر سکتا ہے جیسے لاگتیں، اختتام زندگی کے انتظامات اور تکفین و تدفین کے اخراجات، چھوٹی ہوئی اجرتیں، وغیرہ۔

OVS پورے New York اسٹیٹ میں **200 سے زائد وکٹم اسسٹنس پروگراموں (Victim Assistance Programs, VAPs) کو فنڈ دیتا اور تعاون** بھی کرتا ہے جو مشاورت، وکالت، ہنگامی پناہ گاہ، ری لوکیشن میں اعانت، وغیرہ جیسی خدمات پیش کرتے ہیں۔

یاد دہانی

OVS سے فنڈ یافتہ VAPs **مفت اور رازدارانہ خدمات فراہم کرتے ہیں۔** اگر آپ کو جرم کا سامنا ہوا ہے تو آپ کو **VAP سے تعاون پانے کے لیے** لاء انفورسمنٹ کو اس کی رپورٹ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

اپنے اختیارات کو دریافت کرنا

پروگرام سے یا VAP سے جڑنا یہ فیصلہ کرنے میں **پہلا قدم** ہے کہ آیا OVS کے پاس دعوی دائر کرنا آپ کے لیے ٹھیک ہے۔

VAPs کے پاس وکٹم ایڈووکیٹس، سماجی کارکنان، اٹارنیز، اور دیگر ایسے تربیت یافتہ افراد ہیں جو آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ وہ New York اسٹیٹ کے ہر علاقے میں جرم سے متاثرہ افراد کو **فوری مدد فراہم** کر سکتے ہیں۔ VAPs آپ کی مدد **آپ کے حقوق کو جاننے، مراعات اور وسائل کو سمجھنے میں** کر سکتے ہیں جو مدد کر سکتے، اور **OVS کے معاوضہ کی ایک درخواست مکمل کر سکتے ہیں۔**

آپ کے قریب میں **VAP کی نشاندہی کرنے** کے لیے، اسکین کر کے مزید جانیں یا OVS ریسورس کنیکٹ (OVS Resource Connect) اس پر ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov/connect

معاوضہ کے بارے میں

جرم سے متاثرہ افراد اکثر اخراجات سے نمٹتے ہیں حتی کہ **بیمہ کے دعوے دائر کرنے** یا باز ادائیگی کے دیگر وسائل ختم ہو جانے کے بعد بھی۔ یہیں پر **OVS کی آمد ہوتی ہے**۔

OVS درج ذیل کی باز ادائیگی کرنے پر قادر ہو سکتا ہے:

طبی اور مشاورتی اخراجات۔

صحت، سلامتی اور بہبود کے لیے اہم ذاتی املاک کو خسارہ یا نقصان۔

اختتام زندگی کے انتظامات اور تکفین و تدفین کے اخراجات

چھوٹی ہوئی اجرتیں یا امداد۔

عدالت میں حاضریوں یا طبی اپائنٹمنٹس کے لیے سواری۔

منتقلی کے اخراجات یا ری لوکیشن کی لاگتیں۔

گھریلو سیکیورٹی ڈیوائسز اور انسٹالیشن۔

جن املاک میں یا جگہوں پر جرم پیش آیا تھا انہیں بحال کرنا۔

جرم کے نتیجے میں دیگر اہل اخراجات۔

متاثرین اور زندہ بچ جانے والے یا ان کے عزیز و اقارب **OVS کے معاوضہ کی درخواست** دائر کر سکتے ہیں اگر انہیں **New York اسٹیٹ میں جرم کا سامنا ہوا** یا وہ ملک سے باہر ہوئے دہشت گردانہ حملے میں شامل نیو یارک اسٹیٹ کے مکین ہیں۔

معاوضہ کے لیے درخواست دینا

OVS کے معاوضہ کی درخواست مکمل کرنے کا تیز ترین اور آسان ترین طریقہ **پروگرام سے**، یا VAP سے جڑنا ہے۔ آپ یہ درخواست آن لائن بھی مکمل کر سکتے ہیں۔

OVS کے وسائل، ایڈووکیٹس، اور پروگراموں کے ساتھ جڑنا

آپ کی معلومات کا تحفظ کرنا

OVS اس بات کو سمجھتا ہے کہ ان ذاتی معلومات کا تحفظ کرنا کس قدر اہم جو درخواست فارموں پر فراہم کی گئی ہیں۔ OVS دعووں کے لیے جن ریکارڈوں کی درخواست کرتا ہے وہ کافی محدود استثناء کے ساتھ **خفیہ اور انکشاف سے مستثنی ہوتی ہیں** بشمول:

- جائز فوجداری انصاف کے مقاصد سے لاء انفورسمنٹ کی طرف سے درخواستیں۔
- عدالتی آرڈرز۔
- آپ کے دعوے پر جلدی اور کارگر انداز میں کارروائی کرنے کے لیے OVS کے لیے لازمی وجہیں۔

اگر آپ کو یا آپ جس کسی کا خیال رکھتے ہیں اس کو جرم کا سامنا ہوا ہے تو، **OVS** مدد کرنے پر قادر ہو سکتا ہے۔

OVS ریسورس کنیکٹ ایک سرچ انجن ہے جو مقام کے لحاظ سے VAPs اور ایڈووکیٹس اور تشویش کے لحاظ سے منظم کردہ مددگار وسائل تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

اسکین کر کے مزید جانیں یا ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov/connect

اسکین کر کے مزید جانیں یا OVS کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

ovs.ny.gov

OVS کو ای میل کریں: **ovsinfo@ovs.ny.gov**

OVS کو ٹول فری کال کریں: **1-800-247-8035**

OVS Albany Office
80 S. Swan Street, 2nd Floor
Albany, NY 12210

OVS Brooklyn Office
55 Hanson Place, Room 1000
Brooklyn, NY 11217

NEW YORK STATE | Office of Victim Services

OVSNY_0002