

NEW YORK STATE 受害者服务办公室

帮助、治愈 和希望



对于受害者、幸存者及其家人和朋友来说，遭遇犯罪可能会踏上一个漫长而充满挑战的过程。**New York State 受害者服务办公室 (Office of Victim Services, OVS)** 致力于在您最需要的时候帮助您找到治愈的力量和希望。

任何类型的犯罪都会给卷入其中的人带来身体、医疗、经济和情感上的压力。您可能会：



与您从未见过的计划或提供者建立联系。



接触到您之前从未听说的资源。



处理可能难以理解的法律问题。

为受害者和幸存者提供支持

遭遇犯罪不是您的错。无论您是从犯罪中幸存下来，还是帮助他人遭遇犯罪后恢复，或者是想要支持您所爱的人，您都不孤单。当您处理棘手的情况时，OVS 可以帮助您应对难以理解的问题。



使用自己的钱来解决您从未想象过的问题。



应对新的或意想不到的感受。



担心自己和所爱之人的安全。



不确定可以信任谁。

OVS 拥有可以帮助您的资源。

遭遇犯罪后，您可以向 OVS 寻求资源和补偿。

OVS 可以为受到犯罪影响且符合条件的人员提供经济援助和补偿，其中包括医疗和咨询费用、临终安排和丧葬费用、工资损失等自付费用。

OVS 还为整个 New York State 200 多个受害者援助计划 (Victim Assistance Program, VAP) 提供资助和支持，这些计划提供咨询、维权、紧急避难所、搬迁援助等服务。

提醒

OVS 资助的 VAP 提供免费且保密的服务。如果您遭遇犯罪，即使没有向执法部门报告也可获得 VAP 的支持。

加入援助计划或 VAP 是判断向 OVS 提出索赔是否适合您的第一步。

VAP 拥有受害者维权人士、社会工作者、律师和其他受过训练的人员,可以为您提供帮助。他们能为 New York State 各个地区受到犯罪影响的人员**提供即时帮助**。VAP 可以帮助您**了解您的权利、了解对您有帮助的福利和资源,并完成 OVS 补偿**



要查找您附近的 **VAP**, 请扫描
二维码了解更多信息或访问
OVS Resource Connect 网站:

ovs.ny.gov/connect

即使已经提出保险索赔或用尽其他报销渠道,受到犯罪影响的人员通常仍然需要承担一些费用。这恰恰是 **OVS** 可以提供帮助的地方。

OVS 可以报销以下费用:



医疗和咨询费用。



对健康、安全和福祉至关重要的个人财产的损失或损坏。



临终安排和丧葬费用。



工资或抚养费损失。



前往出庭或就诊的交通费用。



搬家费用或搬迁费用。



家庭安全设备和安装。



犯罪现场的物业或空间恢复。



因犯罪事件而产生的其他符合条件的费用。

如果有人 **在 New York State 遭遇了犯罪事件**, 或者是 New York State 居民在境外遭遇了恐怖袭击, 受害者和幸存者本人或他们的亲属可以提交 **OVS 补偿申请**。

申请补偿

要完成 OVS 补偿申请, 最快捷、最简单的方法是加入援助计划或 VAP。您也可以在线完成申请。

保护您的信息

ovs 了解, 保护申请表上提供的个人信息非常重要。除以下极少数例外情况之外, OVS 索赔申请记录属于**保密信息, 不会进行披露:**

- » 执法部门出于合法的刑事司法目的提出请求。
- » 司法命令。
- » OVS 为快速有效地处理您的索赔必须这样做。

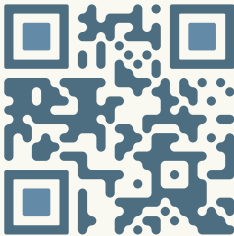
如果您或您关心的人遭遇犯罪, **ovs** 也许能够提供帮助。



OVS Resource Connect 是一个搜索引擎, 可以帮助您按位置查找 VAP 和维权人士, 还可按问题类型查找其他有用资源。

扫描二维码了解详情或访问:

ovs.ny.gov/connect



扫描二维码了解详情或访问 OVS 网站:

ovs.ny.gov

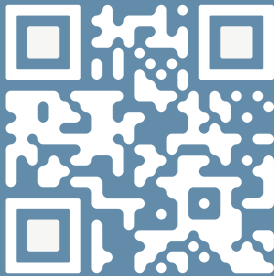
发送电子邮件给 OVS: ovsinfo@ovs.ny.gov
拨打 OVS 免费电话: **1-800-247-8035**

OVS Albany Office

80 S. Swan Street, 2 楼
Albany, NY 12210

OVS Brooklyn Office

55 Hanson Place, 1000 室
Brooklyn, NY 11217



Office of
Victim Services