

NEW YORK STATE 受害者服務辦公室

協助、治療 和希望



對於受害者和倖存者以及他們的家人和朋友來說，遭遇犯罪可能會踏上一個漫長而充滿挑戰的過程。New York State 受害者服務辦公室 (Office of Victim Services, OVS) 致力於在您最需要的時候協助您找到治愈的力量和希望。

任何類型的犯罪都會給相關人員帶來身體、醫療、財務和情感方面的壓力。您可能會：



與您從未見過的計畫或提供者建立聯繫。



瞭解到您之前不知道的資源。



處理可能難以理解的法律問題。

支援受害者和倖存者

遭遇犯罪不是您的錯。無論您是從犯罪中倖存下來，協助他人從犯罪中恢復過來，還是想支持您所愛的人，您都不孤單。OVS 可以在您應對這些困難狀況時協助您處理難以理解的問題。



使用您自己的資金來解決您從未想到的問題。



處理新的或意想不到的感受。



擔心自己和所愛之人的安全。



不確定該信任誰。

OVS 擁有可以幫助您的資源。

在遭遇犯罪後，您可以向 OVS 尋求資源和補償。

OVS 可以為受犯罪影響且符合資格的人員提供經濟援助和賠償，以支付醫療和諮詢費用、臨終安排和喪葬費用、工資損失等自付費用。

OVS 也資助和支援 New York State 的 200 多個受害者援助計畫 (Victim Assistance Program, VAP)，這些計畫提供諮詢、維權、緊急收容所、搬遷援助等服務。

提醒

由 OVS 資助的 VAP 提供免費的保密服務。如果您遭遇了犯罪，即使沒有向執法部門報告也可獲得 VAP 支援。

與計畫或 VAP 建立聯繫是確定向 OVS 提出索賠是否適合您的**第一步**。

VAP 擁有受害者權益倡導者、社會工作者、律師和其他訓練有素的人員，可以為您提供協助。他們可以為 New York State 每個地區受犯罪影響的人**提供即時的協助**。VAP 可以協助您**瞭解您的權利、瞭解有用的福利和資源**，以及提交 **OVS 補償申請**。



若要尋找您附近的 **VAP 服務據點**，請掃描以瞭解更多資訊，或是造訪 OVS Resource Connect 網站：

ovs.ny.gov/connect

關於補償

即使在**提出保險索賠**或用盡其他補償來源後，受犯罪影響的人員通常仍需要承擔一些費用。這時 **ovs** 便可以提供幫助。

ovs 可以提供下列補償：



醫療與諮詢開支。



對健康、安全和福利至關重要之個人財產的損失或損壞。



臨終安排和喪葬費用。



工資或撫養費損失。



出庭或醫療約診的交通費用。



搬家費用或搬遷費用。



家庭保全裝置和安裝。



復原犯罪現場的財產或空間。



因犯罪而產生之其他符合資格的費用。

如果有人**在 New York State 遭受犯罪事件**，或者 New York State 居民在國外遭遇恐怖襲擊，受害者和倖存者或其親人可以提交 **ovs 補償申請**。

申請補償

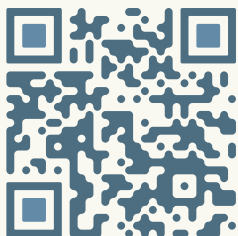
完成 **OVS 補償申請**最快、最簡單的方法是與**計畫**或 **VAP** 建立聯繫。您也可以線上完成申請。

保護您的資訊

OVS 瞭解保護申請表上提供的個人資訊十分重要。OVS 索賠請求的記錄會保密，不會進行披露，極少數例外情況除外：

- › 執法部門出於合法刑事司法目的提出的請求。
- › 司法命令。
- › 為讓 OVS 快速有效地處理您的索賠必須這樣做。

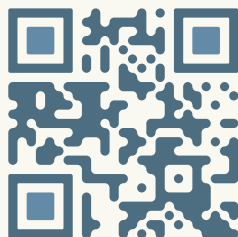
如果您或您關心的人遭遇了犯罪，OVS 也許可以提供協助。



OVS Resource Connect 是一個搜尋引擎，可以協助您按位置尋找 VAP 和倡導者，還可按疑慮類型尋找其他有用的資源。

請掃描以瞭解更多資訊或造訪：

ovs.ny.gov/connect



請掃描以瞭解更多資訊或造訪 OVS 網站：

ovs.ny.gov

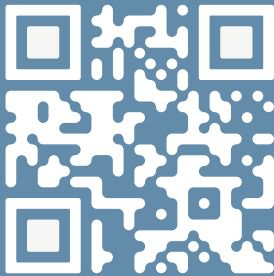
寄送電子郵件到 OVS：ovsinfo@ovs.ny.gov
撥打 OVS 免付費電話：**1-800-247-8035**

OVS Albany Office

80 S. Swan Street, 2 樓
Albany, NY 12210

OVS Brooklyn Office

55 Hanson Place, 1000 號房
Brooklyn, NY 11217



Office of
Victim Services